

## Item 1 – Assessoria Técnica em TI

<b>Ordem de Serviço:</b>	<b>Data Início Prevista:</b>	<b>Data Término Prevista:</b>
	02/12/2013	31/12/2013
<b>065/2013</b>	<b>Data Início Efetiva:</b>	<b>Data Término Efetiva:</b>
	02/12/2013	31/12/2013

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Assessoria Técnica</b>
<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>551,67 h</b>

<b>Assessoria Técnica em Gestão de TI</b>	<b>(551,67 h)</b>
<b>Assessoria Técnica em TI</b>	<b>(0 h)</b>

### Atividades Desenvolvidas:

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

### Produtos Gerados:

Relatório\_CertificadoDigital

## Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

<b>Ordem de Serviço:</b>  <b>066/2013</b>	<b>Data Início Prevista:</b>	<b>Data Término Prevista:</b>
	02/12/2013	31/12/2013
	<b>Data Início Efetiva:</b>	<b>Data Término Efetiva:</b>
	02/12/2013	31/12/2013

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Gerência de Manutenção de Sistemas</b>
-------------------------	---

<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>664 h</b>
--------------------------------	--------------

<b>Atividades Desenvolvidas:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerenciar e supervisionar atividades e processos relacionados à manutenção de sistemas;</li> <li>Gerenciar o atendimento das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;</li> <li>Planejar e gerenciar os projetos e processos de TI;</li> <li>Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.</li> </ul>

<b>Produtos Gerados:</b>
<p>Atualização do Cronograma Cadastur 3.0  Atualização do Cronograma do VMMI - FASE V  Elaboração do cronograma do VMMI_WS  Atualização do Cronograma SCDC  Elaboração do cronograma do Turismo Acessível  Atualização do cronograma do CDE  Atualização do Cronograma do Siprotur 2.0  Atualização do Cronograma Sites e Portais  Elaboração do cronograma do portal Regionalização  Atualização do Cronograma PGTur_CGCV  Atualização do Cronograma PGTur_COGEP (Nomeação/exoneração)  Atualização do cronograma do site Onde Hospedar  Elaboração dos relatórios de acompanhamento semanais dos projetos</p>

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Análise de Sistemas</b>
-------------------------	----------------------------

<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>1328 h</b>				
<b>Análise de Sistemas Sr.</b>	<b>(840 h)</b>	<b>Análise de Sistemas Pl.</b>	<b>(488 h)</b>	<b>Análise de Sistemas Jr.</b>	<b>(0 h)</b>

**Atividades Desenvolvidas:**

- Elaborar documentações técnicas;
- Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;
- Localizar atores e casos de uso existentes e verificar como eles interagem;
- Identificar solicitações dos principais envolvidos;
- Capturar um vocabulário comum;
- Gerenciar dependências e estruturar o modelo de casos de uso.

**Produtos Gerados:****VMMI FASE V****Artefatos de Requisitos**

ViajaMais_DocumentoDeRegrasdeNegocio	2.1
EWS_VMMI_ServicoListarOfertas	0.1
EWS_VMMI_ServicoDetalharOfertas	0.1
EWS_VMMI_ServicoFotoOferta	0.1
EWS_VMMI_ServicoListarAgencias	0.2
Textos explicativos	

**Especificações de Caso de Uso**

ViajaMais_EUC_Cadastrar_Oferta	1.7
ViajaMais_EUC_Relatorio_Associados	1.2
ViajaMais_EUC_Pesquisar_Oferta	1.7

**CADASTUR 3.0****Artefatos de Requisitos**

Situação dos lotes	
Wireframe Acessar o sistema	
Wireframe Cadastro Guia de Turismo	
Wireframe Cancelar Cadastro	
Wireframe Emitir carteirinhas	
Wireframe Fila de Impressão	
Wireframe Homologar 2 Via	
Wireframe Homologar solicitações	
Wireframe Manter empresas	
Wireframe Pesquisa Guias de Turismo	
Wireframe Reativar Cadastro	
Wireframe Renovar Cadastro	
Wireframe Solicitar 2 Via	
Wireframe Solicitar Acesso	
Wireframe Suspender Cadastro	
Wireframe Visualizar Guia de Turismo	

**Especificações de Caso de Uso**

MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Acessar_CADASTUR	1.4
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Alterar_Dados_Guia_Turismo	1.1
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Homologar_Solicitação	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Cancelar_Cadastro	1.1
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Emitir_Carteirinhas	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Gerar_Lotes	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Manter_Empresa	1.0

<b>MTur – Ministério do Turismo</b>	<b>Contrato n° 022/2010</b>	
<b>Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços</b>	<b>Mês/Ano de Referência: Dezembro/2013</b>	

<b>Produtos Gerados:</b>	
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Pesquisar_Guia_Turismo	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Reativar_Cadastro	1.1
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Renovar_Cadastro	1.1
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Solicitar_2_Via	1.1
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Solicitar_Cadastro	1.3
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Suspender_Cadastro	1.1
<b>Turismo Acessível</b>	
<b>Artefatos de Requisitos</b>	
Documento de consenso	0.1
<b>Especificações de Caso de Uso</b>	
TurismoAcessivel_EUC_AcessarSistema	0.1

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Programação de Sistemas</b>
-------------------------	--------------------------------

<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>1672 h</b>				
<b>Programação de Sistemas Sr.</b>	<b>(496 h)</b>	<b>Programação de Sistemas Pl.</b>	<b>(840 h)</b>	<b>Programação de Sistemas Jr.</b>	<b>(336 h)</b>

<b>Atividades Desenvolvidas:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto;</li> <li>Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.</li> </ul>

<b>Produtos Gerados:</b>
<b>Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva</b> <b>VMMI - FASE V</b>
ViajaMais_EUC_Cadastrar_Oferta ViajaMais_EUC_Relatorio_Associados ViajaMais_EUC_Consultar_EmpresasParceiras ViajaMais_EUC_ManterEntidades ViajaMais_EUC_Moderar_Oferta ViajaMais_EUC_ManterAssociados
<b>Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva</b> <b>CADASTUR 3.0</b>
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Acessar_CADASTUR MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Alterar_Dados_Guia_Turismo MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Cancelar_Cadastro MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Gerar_Lotes MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Homologar_Solicitação MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Pesquisar_Guia_Turismo MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Reativar_Cadastro MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Renovar_Cadastro MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Solicitar_2_Via MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Solicitar_Cadastro

<b>MTur – Ministério do Turismo</b>	<b>Contrato n° 022/2010</b>	
<b>Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços</b>	<b>Mês/Ano de Referência: Dezembro/2013</b>	

<b>Produtos Gerados:</b>
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Suspender_Cadastro
<b>Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva Siprotur 2.0</b>
PRONATEC_EUC_Validar_Turma PRONATEC_EUC_Manter_Contatos_Secretarias PRONATEC_EUC_Cadastrar_Interesse PRONATEC_EUC_Gerar_relatórios_turmas PRONATEC_EUC_Manter_Registro_Ocorrencia PRONATEC_EUC_Gerar_relatórios_empresas
<b>Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva PGTur</b>
Desenvolvimento das funcionalidades do módulo - COGEP (Nomeação/exoneração) Desenvolvimento das funcionalidades do módulo - COGEP (Unidades Organizacionais)
<b>Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sites e Portais</b>
Adequações no Portal do Turismo Adequações no Blog Turismo brasil Ajustes na Intranet do MTur Ajustes no portal do BOH Adequações no Portal Dados e Fatos Adequações no Portal Onde Hospedar (versão mobile) Adequação do Portal Destinos Adequação do portal Brasil Compartilhado
<b>Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva CADASTUR 2.5</b>
Alteração cadastro BRASIL LOG LTDA Alteração cadastro GMM TRANSPORTE DE PASSAGEIROS LTDA Ajustes MTurDOC Bloqueado Ajustes consulta Guia de turismo - Wesley Brandao Ajustes cadastro de guia de turismo - Patrícia Moschion Ajustes exclusão da empresa CNPJ: 18.683.265/0001-05 Alterações pendências de guia - recuperar dados Alteração cnpj 05637406000101 Inclusão Nova Atividade CNPJ 10870381000113 Ajustes cadastro de guia de turismo - Antonio Adalberto Ajustes dados Sesc SC - Cadastur 1 Ajustes Cadastro de guia de turismo - Maria Batlle Ajustes Duplicidade CNPJ 04446449000139 Alteração cadastro guia Paulo Targino Alteração cadastro de empresa CNPJ 08251726000109 Ajustes cadastro de guia de turismo - LUIZA FEITEN Correção de erro de Alterar Empresa cnpj 6154152000206 Ajustes CEP 60714-240 - Alterar Bairro Ajustes CEP 60320-680 - Alterar Bairro Ajustes cadastro empresa cnpj 06329100000142 Ajustes Dados Sesc SC - Cadastur 2 Alteração cadastro guia Cristiano Rocha

<b>MTur – Ministério do Turismo</b>	<b>Contrato n° 022/2010</b>	
<b>Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços</b>	<b>Mês/Ano de Referência: Dezembro/2013</b>	

<b>Produtos Gerados:</b>
Desbloqueio de login

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Teste de Sistemas</b>
-------------------------	--------------------------

<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>1344 h</b>				
<b>Teste de Sistemas Sr.</b>	<b>(168 h)</b>	<b>Teste de Sistemas Pl.</b>	<b>(672 h)</b>	<b>Teste de Sistemas Jr.</b>	<b>(504 h)</b>

<b>Atividades Desenvolvidas:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a abordagem de implementação mais apropriada para um dado teste;</li> <li>• Implementar testes individuais;</li> <li>• Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.</li> </ul>

<b>Produtos Gerados:</b>
<b>Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva</b> <b>VMMI - FASE V</b> <b>Relatório de Teste Exploratório</b> MTUR_ViajaMais_Relatorio_Testes_Exploratorio_Cadastrar_Oferta_Fase5_Final MTUR_ViajaMais_Relatorio_Testes_Exploratorio_Relatorio_Associados_Fase5_Final MTUR_ViajaMais_Relatorio_Testes_Exploratorio_Consultar_Empresas_Parceiras_Final MTUR_ViajaMais_Relatorio_Testes_Exploratorio_Manter_Entidade_Fase5_Final MTUR_ViajaMais_Relatorio_Testes_Exploratorio_Moderar_Oferta_Fase5_Final MTUR_ViajaMais_Relatorio_Testes_Exploratorio_Manter_Associados_Fase5_Final
<b>Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva</b> <b>CADASTUR 3.0</b> <b>Relatórios de Aferição</b> MTUR_Cadastur-3.0_RelatoriodeAfericao_UC_Alterar_Dados_Guia_Turismo MTUR_Cadastur-3.0_RelatoriodeAfericao_UC_Cancelar_Cadastro MTUR_Cadastur-3.0_RelatoriodeAfericao_UC_Gerar_Lote MTUR_Cadastur-3.0_RelatoriodeAfericao_UC_Homologar_Solicitacao MTUR_Cadastur-3.0_RelatoriodeAfericao_UC_Pesquisar_Guia_Turismo MTUR_Cadastur-3.0_RelatoriodeAfericao_UC_Reativar_Cadastro MTUR_Cadastur-3.0_RelatoriodeAfericao_UC_Renovar_Cadastro MTUR_Cadastur-3.0_RelatoriodeAfericao_UC_Solicitar_2_Via MTUR_Cadastur-3.0_RelatoriodeAfericao_UC_Suspender_Cadastro
<b>Relatório de Teste Exploratório (Teste/Reteste)</b> MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Acessar_Cadastur MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Alterar_Dados_GuiaTurismo MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Cancelar_Cadastro MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Gerar_Lotes MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Homologar_Solicitacao MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Pesquisar_Guia_Turismo MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Reativar_Cadastro

**Produtos Gerados:**

MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Renovar\_Cadastro  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Solicitar\_2\_Via  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Solicitar\_Cadastro  
 MTUR\_Cadastur-3.0\_RoteiroTeste\_Suspender\_Cadastro

**Testes: Implementações/Manutenções Corretiva****CADASTUR 2.5****Check List**

ManutencaoCADASTUR\_AlteracaoCadastro\_BRASILLOG\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_AlteracaoCadastro\_GMMTRANSPORTE\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_MTurDOCBloqueado\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ConsultaGuia\_Wesley\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuia\_Patricia\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ExclusaoEmpresa\_CNPJ18683265000105\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_PendenciasGuia\_RecuperarDados\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_Alteracao\_CNPJ05637406000101\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_NovaAtividade\_CNPJ10870381000113\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_AntonioAdalberto\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_DadosSesc\_SC\_1\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuia\_Maria Batlle\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_DuplicidadeCadastro\_CNPJ04446449000139\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuia\_PauloTargino\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroEmpresa\_CNPJ08251726000109\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuia\_LUIZA\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_AlterarEmpresa\_CNPJ6154152000206\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_AlterarBairro\_CEP60714240\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_AlterarBairro\_CEP60320680\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_CadastroEmpresa\_CNPJ06329100000142\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_DadosSesc\_SC\_2\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_Alteracao cadastro guia Cristiano Rocha\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_Desbloqueio de login\_CheckList

**Testes Usuário**

CADASTUR\_AlteracaoCadastro\_BRASILLOG\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_AlteracaoCadastro\_GMMTRANSPORTE\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_MTurDOCBloqueado\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ConsultaGuia\_Wesley\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuia\_Patricia\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ExclusaoEmpresa\_CNPJ18683265000105\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_PendenciasGuia\_RecuperarDados\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_Alteração cnpj 05637406000101\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_NovaAtividade\_CNPJ10870381000113\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_AntonioAdalberto\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_DadosSesc\_SC\_1\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuia\_Maria Batlle\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_DuplicidadeCadastro\_CNPJ04446449000139\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuia\_PauloTargino\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroEmpresa\_CNPJ08251726000109\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuia\_LUIZA\_TestesUsuarioFinal

**Produtos Gerados:**

CADASTUR\_AlterarEmpresa\_CNPJ6154152000206\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_AlterarBairro\_CEP60714240\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_AlterarBairro\_CEP60320680\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroEmpresa\_CNnpj 06329100000142\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_DadosSesc\_SC\_2\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_Alteracao cadastro guia Cristiano Rocha\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_Desbloqueio de login\_TestesUsuarioFinal

Perfil utilizado

**Administração de Banco de Dados**

Quantidade Horas Total:

336 h

Administração de Banco  
de Dados Sr.

(0 h)

Administração  
de Banco de  
Dados Pl.

(168 h)

Administração  
de Banco de  
Dados Jr.

(168 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs;
- Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados;
- Migrar sistemas e bases de dados entre os SGBDs;
- Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

**Produtos Gerados:**

Consultas/Relatórios Diversos  
 Scripts/views  
 Backups sistemas Mtur  
 Elaboração VMMI WS  
 Elaboração Rotinas  
 Atualização do Modelo de Dados - (Cadastur 3, Siprotur, VMMI - fase V)

Perfil utilizado

**Análise de Negócio**

Quantidade Horas Total:

1208 h

Análise de  
Negócio Sr.

(1040 h)

Análise de  
Negócio Pl.

(0 h)

Análise de  
Negócio Jr.

(168 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Mapear a arquitetura de negócios;
- Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo;
- Facilitar a modelagem da organização-alvo.



**Produtos Gerados:****Mapeamentos de Processos - EPC, FADs e VAC****Macroprocesso "Gestão do FUNGETUR"**Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "**Fomento e provisão de recursos voltados para atividades turísticas**":

- Contratação de Agente Financeiro
- Repasse de recursos para o Agente Financeiro
- Acompanhamento da execução do contrato
- Fiscalização da execução do contrato
- Atender às constatações identificadas no contrato com Agente Financeiro

Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "**Participação societária do FUNGETUR em empresas públicas e privadas**":

- Acompanhamento das participações acionárias - Empresas públicas e privadas
- Indicação de Conselheiros CONSAD/CONFIS
- Alienação das ações mediante acordo de acionistas
- Conformidade Contábil

**Macroprocesso "Gestão do DFPIT"**Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "**Fomento ao Investimento Privado no Setor de Turismo**":

- Elaboração das Diretrizes Estratégicas da área
- Dispensa de Licitação
- Acompanhamento de eventos, estudos ou pesquisas por Licitação
- Licitação
- Termo de Cooperação
- Acompanhamento de eventos, estudos ou pesquisas por Termo de Cooperação
- Celebração de Convênio - DFPIT
- Acompanhamento de eventos, estudos ou pesquisas por Convênio
- Destaque EMBRATUR
- Acompanhamento de eventos internacionais por meio da EMBRATUR

**Artefatos de Negócio**

Planilha de Pontos de Alerta (PPA) - FUNGETUR

Planilha de Pontos de Alerta (PPA) - DFPIT

Manual - Como navegar no ambiente WEB para consultar os processos mapeados

Template Plano de Ação

Perfil utilizado

Gerência de TI

Quantidade Horas Total:

168 h

**Atividades Desenvolvidas:****Produtos Gerados:**

- Gerenciar e supervisionar a execução dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI;
- Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI;
- Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos.

-----

<b>MTur – Ministério do Turismo</b>	<b>Contrato n° 022/2010</b>	
<b>Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços</b>	<b>Mês/Ano de Referência: Dezembro/2013</b>	

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Análise de Suporte/Produção</b>
-------------------------	------------------------------------

<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>1088 h</b>				
<b>Análise de Suporte/Produção Sr.</b>	<b>(0 h)</b>	<b>Análise de Suporte/Produção Pl.</b>	<b>(840 h)</b>	<b>Análise de Suporte/Produção Jr.</b>	<b>(248 h)</b>

<b>Atividades Desenvolvidas:</b>	<b>Produtos Gerados:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede;</li> <li>Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software;</li> <li>Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede.</li> </ul>	-----

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Análise de Segurança da Informação</b>
-------------------------	---

<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>168 h</b>
--------------------------------	--------------

<b>Atividades Desenvolvidas:</b>	<b>Produtos Gerados:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança;</li> <li>Elaboração de diagnóstico de ameaças.</li> </ul>	-----

### **Ateste dos Serviços Prestados:**

<b>CTIS TECNOLOGIA S.A.</b>	<b>MTur – Ministério do Turismo</b>